

برای دریافت چه خدمتی به واحد مورد نظر مراجعه نموده اید؟

نام واحد مورد مراجعه را انتخاب نمایید.

برای دریافت این خدمت چند بار مراجعه نموده اید؟  
با مراحل انجام کار (فرایند انجام کار) چقدر آشنا بودید؟

خیلی زیاد

زیاد

متوسط

کم

خیلی کم

چگونه با مراحل انجام کار آشنا شدید؟ می توانید بیش از یک پاسخ را انتخاب نمایید.

مراحل حضوری

باجه اطلاعاتی

مراجعه به وب سایت

تابلوی راهنما

مطالعه بروشور

تلفن به شرکت

تلفن گویا

سایر (لطفاً توضیح کافی ارائه نمایید و چنانچه روش مناسبی برای اطلاع رسانی می دانید درج نمایید)

آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی

تاحدودی

خیر

آیا از نحوه دریافت خدمت رضایت دارید؟

بله

خیر

در صورت عدم رضایت از مراحل انجام کار، علت آن کدامیک از گزینه های زیر بوده است؟

مراجعه مکرر

عدم پاسخگویی مناسب توسط کارکنان

تعداد مراحل و مکان های انجام کار

طولانی بودن زمان انجام کار

عدم حضور متصدیان در محل انجام کار

عدم انجام کار در زمان مقرر

نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب

خوب

متوسط

بد

میزان دسترسی شما به مدیران واحد ها در صورت نیاز چگونه بوده است؟

بسیار خوب

خوب

متوسط

بد

میزان رضایت شما از نحوه فعلی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و اعتراضات چقدر است؟

بسیار خوب

خوب

متوسط

بد

نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند، مرقوم بفرمایید.

نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم بفرمایید.

چنانچه در خواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است ،لطفا آن را مرقوم فرمایید(با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

چنانچه علاوه بر موارد فوق مطلب یا پیشنهادی در خصوص نحوه انجام خدمات و اصلاح روشهای کار در زمینه مورد نظر خود دارید مرقوم فرمایید:

نمره کل ارزشیابی شما از شرکت چند است ؟ بین 0-100

548XK

هر آنچه در تصویر می بینید را وارد نمایید.  
حروف داخل تصویر را وارد کنید