

آخرين بروزرسانی توسط در تاريخ ۱۳:۵۶:۵۳ - ۱۳۹۹/۰۳/۰۷

[تغییر نام قبض آب به چه صورتي امکان پذیر است؟](#)

مراجعه به سامانه پورتال از طریق وبسایت یا دفاتر پیشخوان دولت به همراه تسویه حساب و مدارك ثبت مالکیت

[چنانچه یک دوره از تاريخ تحويل آخرین قبض گذشته باشد و مشترک قبض جدید را دریافت نکرده باشد مشترک چه اقدامی باید انجام دهد؟](#)

مراجعه به (دفتر پیشخوان خدمات دولت) به همراه مدارك : 1- آخرین قبض آب 2- رقم فعلي کنتور- استفاده از سامانه پیامکی 30004122، وب سایت شرکت

[دسترسی به خدمات مربوط به امور مشترکین چگونه امکان پذیر است؟](#)

از طریق دفاتر پستی و پیشخوان سطح شهر، مراجعه به دفاتر خدمات مشترکین ، وب سایت شرکت ، پورتال جامع خدمات مشترکین ، و امور آب مناطق شهري ، مي توان از خدمات بهره مند شد.

[پرداخت غیر حضوري صورت حسابهای صادره از چه طریق امکان پذیر است؟](#)

دستگاه ATM، تلفن بانك ، اینترنت ، دستگاههای POS ، همراه بانك ، سامانه تلفن گویاي 1522

[نسبت به بروز مشکلات در اتصالات قبل یا بعد از کنتور ، مشترک چه کاری باید انجام دهد؟](#)

مشکلات مربوط به اتصالات بعد از کنتور به عهده مشترک مي باشد و جهت رفع مشکل در اتصالات قبل از کنتور با مرکز 122 تماس گرفته شود.

اعتراض به قبض صادره آب بهاء به چه صورتی امکان پذیر است؟

با در دست داشتن (قبض به دفاتر پیشخوان دولت) مراجعه نمایند، از طریق وب سایت شرکت، پورتال جامع مشترکین از طریق منوی بررسی صورتحساب اقدام نمایند

در صورتی که سیستم داخلی لوله کشی ملک دچار ترکیدگی شده باشد، مشترک چه کارهایی باید انجام دهد؟

1- ترمیم محل آسیب دیده-مراجعه به منطقه مربوطه و اطلاع به منظور بازدید کارشناس از محل

در صورت دریافت اخطاریه قطع انشعاب آب به علت عدم پرداخت بدهی آب/فاضلاب چه باید کرد؟

در اسرع وقت برای دریافت صورتحساب بدهی به (دفاتر پیشخوان دولت) مراجعه نموده و پس از پرداخت بدهی، واریزی را به واحد وصول مطالبات امور آب و فاضلاب مربوطه جهت جلوگیری از قطع انشعاب ارائه نمایید

چه دلایلی موجب اعتراض مشترک نسبت به مبلغ حق انشعاب آب و فاضلاب در مقایسه با همسایگان محاور میشود؟

محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب بر اساس تعداد واحدها و نوع کاربری و میزان فاصله از شبکه انتقال آب و سال محاسبه، متفاوت میباشد

جهت تبدیل آب آزاد و بنایی به آب خانگی چه مدارکی مورد نیاز می باشد؟

آب آزاد و بنایی آبی است که توسط مشترک در احداث ساختمان و ساخت و ساز مصرف میشود. نرخ بهای آب آزاد و بنایی از نرخ آب خانگی بیشتر است، لذا به محض اتمام عملیات ساختمانی مشترکین گرامی باید با ارائه 1-درخواست کتبی متقاضی مبنی بر تغییر آب آزاد و بنایی به آب خانگی و 2-ارائه پایان کار جهت تغییر تعرفه اقدام نمایند

[پرداخت قبوض به وسیله تلفن بانک و عابر بانک به چه شکل بوده و در صورت بروز مشکل بعد از پرداخت چه باید کرد؟](#)

ضمن ورود به سیستم پراختی مربوطه شناسه قبض و شناسه پرداخت موجود در قبض را وارد کرده و با وارد کردن شماره حساب و رمز عبور اقدام به پرداخت قبض نمائید. در صورت ایجاد هرگونه مشکل بعد از پرداخت ضمن دریافت صورت حساب از بانک مربوطه و ارائه به شرکت قابل اصلاح و پیگیری می باشد

[چگونه رقم مصرفی کنتور را در صورتیکه هنگام مراجعه مامور قرائت در منزل نداشتیم، اعلام کنیم؟](#)

در صورت عدم حضور مشترک هنگام قرائت کنتور، برگه اطلاعیه قفلی مخصوص به جای گذاشته می شود. لطفاً پس از رویت آن ظرف مدت 48 ساعت آخرین رقم کنتور آب خود را قرائت و با شماره تلفن مندرج در برگه با امور مشترکین منطقه خود تماس حاصل تا نسبت به صدور قبض آب بها اقدام نمایند. همچنین از طریق سامانه پیامکی 30004122 ، تلفن گویا 1522، تماس با واحد 122 ، مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت می توانند اقدام نمایند

[ملاك محاسبه صورتحساب آب بها در زمان خرابی کنتور چیست؟](#)

میزان مصرف و زمان خرابی کنتور ، بر مبنای (متوسط مصرف دوره های قبل از خرابی کنتور) ، محاسبه می گردد

[در آخرین صورتحساب آب بهاء صادره مبلغ غیر متعارفی درج گردیده که با مصارف ماههای قبل مغایرت اساسی دارد، از چه طریقی باید پیگیری نمایم؟](#)

در صورت اطمینان از مطابقت رقم کنتور درج شده در قبض آب بهاء با رقم مصرفی کنتور آب موجود در ملک ، ابتدا شماره مصرفی کنتور خود را یادداشت و به دفاتر پیشخوان مراجعه و درخواست بررسی صورتحساب نمایید (همچنین می توانید از منوی خدمات الکترونیک مندرج در وب سایت درخواست خود را ارسال کنید) در صورتیکه مسئولین امور مشترکین از صحت قرائت مطمئن شوند، نسبت به آزمایش کنتور اقدام نموده و در نوبت بررسی قرار میگیرند. بهتر است در چنین مواردی ابتدا سیستم های داخلی به منظور اطمینان از عدم هدر رفت آب. بررسی گردد. در این راستا می توانید با استفاده از قرائت و کنترل شبانه ، از شماره کنتور مطمئن شوید

[نحوه تفکیک انشعابات آب و فاضلاب واحد های آپارتمانی چگونه است ؟](#)

در صورت جدا بودن شبکه و تاسیسات داخلی هر واحد به نحوی که هر واحد از مجموعه دارای لوله کشی مجزا از درب ورودی ملک تا واحد مورد نظر باشد. وجود امکان فنی نصب و تامین فشار لازم مخصوصاً در طبقات بالائی (با تائید قسمت فنی شرکت)

درخواست تغییر مکان و تغییر ارتفاع کنتور به چه صورتی امکانپذیر است؟

مراجعه به امور آب و فاضلاب منطقه مربوطه جهت جابجایی کنتور یا انشعاب ، شایان ذکر است بر اساس بند 4-26 آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب جابجایی کنتور تنها در محدوده ملك مشترك صورت مي پذیرد.