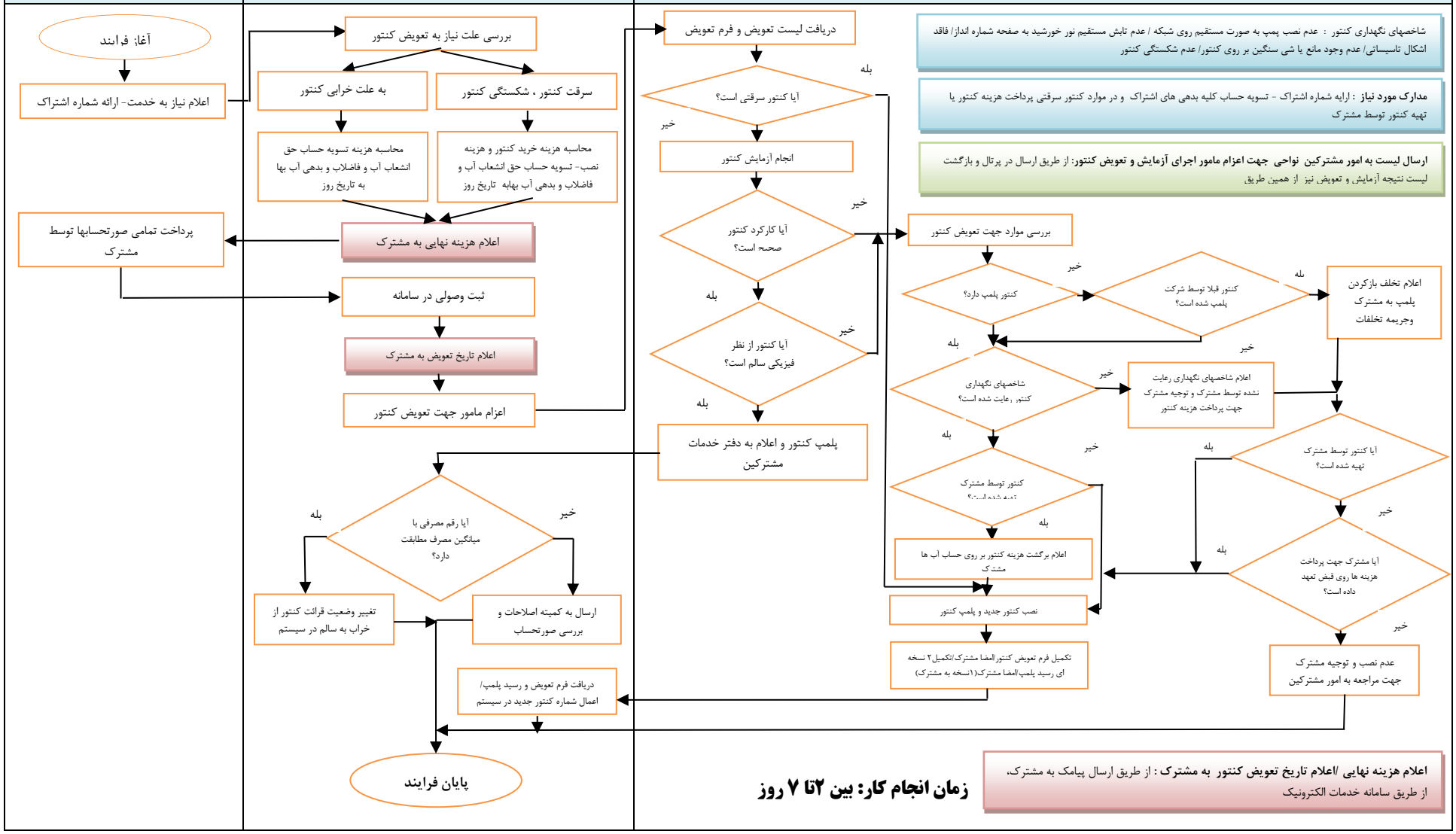
فرایند تعویض کنتور– غیرحضوری (کد ۱۰–۲)

مشترک (مراجعه غیرحضوری:از طریق سامانه خدمات الکترونیک شرکت–دفتر پیشخوان/حضوری: میز خدمت امور آب)	امور مشترکین(واحد رسیدگی به درخواستهای غیرحضوری)	مامور اجرای تعویض کنتور