فرایند تغییر مکان وسایل اندازه گیری (غیرحضوری)– (کد ۰۸–۲)

مشترک (از طریق پرتال شرکت– دفتر پیشخوان)	امور مشترکین(واحد رسیدگی به درخواستهای غیرحضوری)	مامور اجرای تغییر مکان وسایل اندازه گیری	واحد فنی
آغاز فرایند اعلام نیاز به خدمت - ارائه شماره اشتراک	بررسی درخواست و تعیین نوبت بازدید اعلام تاریخ بازدید به مشترک	دریافت لیست تغییر مکان وسایل اندازه گیری کنتور و فرم های مربوطه بازدید و ارزیابی محل ملک جهت انجام تغییر مکان آیا جابجایی کنتور امکان پذیر است؟ بله خیر ثبت علت عدم جابجایی در فرم مربوطه ثبت کارکرد کنتور/ اعلام به مشترک جهت مراجعه به دفترپیشخوان دریافت لیست و فرم جهت اجرا اعلام لوازم به مشترک جهت تهیه توسط مشترک انجام تغییر مکان وسایل اندازه گیری/ پلمپ کنتور و دریافت رسید پلمپ از مشترک	* در صورتیکه در سامانه جامع مشترکین وضعیت کنتور خراب ثبت شده باشد، با توجه به نتیجه بازدید: - **تائید جابجایی مکان:** همزمان با جابجایی، کنتور تعویض می گردد. - **عدم تائید جابجایی مکان :** کنتور در لیست تعویض قرار گرفته و در جهت تعویض کنتور، اقدامات لازم صورت می گیرد. **مدارک مورد نیاز:** تسویه حساب آخرین بدهی آب بها به تاریخ روز **اعلام زمان بازدید /اعلام هزینه نهایی /اعلام تاریخ جابجایی کنتور به مشترک :** از طریق ارسال پیامک به مشترک ، ارسال پیام در سامانه
پرداخت فیش جابجایی و تسویه بدهی ها توسط مشترک (آب بها به تاریخ روز- بدهی حق انشعاب آب و فاضلاب)	صدور فیش هزینه جابجایی و اعلام هزینه نهایی به مشترک با توجه به بدهی های موجود در سیستم ثبت وصولی در سامانه اعلام تاریخ جابجایی به مشترک تهیه لیست و اعزام مامور جهت جابجایی کنتور (در صورت ثبت خرابی کنتور در سامانه، تعویض همزمان) دریافت فرم از مامور		بازدید توسط واحد فنی اعلام اطلاعات به واحد GIS
	پایان فرایند		

مدت زمان انجام کار: بین ۳ تا ۵ روز