فرایند تغییر کاربری انشعاب (غیرحضوری)–(کد ۰۲–۲)

مشترک (از طریق پرتال شرکت– دفتر پیشخوان)	دفتر خدمات مشترکین	واحد ارزیابی	
آغاز فرایند اعلام نیاز به خدمت - ارائه شماره اشتراک	بررسی درخواست و تعیین نوبت بازدید اعلام تاریخ بازدید به مشترک	انجام بازدید میدانی و ارائه گزارش تغییر کاربری امکان پذیر است؟ بله خیر	**تغییر کاربری از مسکونی به غیر مسکونی:** در این صورت این قسمت از فرایند، مشمول انجام خدمت تغییر ظرفیت قراردادی نیز می باشد.
پرداخت بدهی ها توسط مشترک (آب بها به تاریخ روز- بدهی حق انشعاب آب و فاضلاب- مابه تفاوت مبلغ در صورت وجود)	صدور فیش و اعلام هزینه نهایی به مشترک با توجه به بدهی های موجود در سیستم		**مدارک مورد نیاز :** ارایه شماره اشتراک - تسویه حساب کلیه بدهی های اشتراک
	ثبت وصولی در سامانه و دریافت تائید مدیر اعمال تغییر کاربری در سیستم پایان فرایند		**اعلام زمان بازدید /اعلام هزینه نهایی /اعلام دلیل رد درخواست :** از طریق ارسال پیامک به مشترک ، ارسال پیام در سامانه
			مدت زمان انجام کار: بین ۲ تا ۴ روز